

INFORMAZIONI PERSONALI

NOME LUIGI FERRO

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

NAZIONALITÀ ITALIANA

DATA DI NASCITA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DA 09/2017 AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituti secondari pubblici
- Tipo di impiego Incarichi indeterminati
- Principali mansioni e responsabilità Insegnante di matematica e scienze

- Date (da – a) **2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro TKMoving Srl
- Tipo di impiego Socio fondatore dell'impresa internazionale di traslochi
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile del settore estero

- Date (da – a) **DA 01/2001 AL 12/2016**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AZIENDA ICT
- Tipo di azienda o settore Consulenza e Sviluppo Software principalmente per Clienti settore Bancario, Assicurativo, TLC, TECNO, FARMACEUTICO
- Tipo di impiego **Responsabile Sistemi Informativi e Servizi Generali (Facility)**
- Principali mansioni e responsabilità
Dal 2016 ad oggi:
Gestione autonoma del Facility per l'intera struttura Italiana con diverse filiali operative:
 - Ricerca nuovi uffici e trattative contrattuali
 - Allestimento e manutenzione uffici esistenti: Milano, Torino, Brescia, Bologna, Padova, Maranello, Napoli, Genova, Roma, (prossime aperture in Puglia e nel Trentino)
 - Ricerca e valutazione fornitori
 - Predisposizione e verifica del Budget
 - Controllo dei progetti compresi quelli per la riduzione dei costi e il miglioramento della qualità lavorativa.
 - Ricerca e gestione delle foresterie
Dal 2006 ad 2016:
Coordinamento di un team operativo di 6/7 persone a cui sono affidate le attività sistemistiche di esercizio, l'assistenza agli oltre 1300 utenti ed il rapporto con i fornitori esterni e nello specifico responsabilità inerenti a:
 - Garanzia della continuità del servizio e dell'affidabilità dei sistemi informatici;
 - Gestione dei progetti in carico alla funzione sistemi informativi;
 - Definizione dei requisiti hardware e software aziendali al fine di ridurre i costi di gestione;
 - Garanzia dei livelli di servizio e affidabilità previsti;
 - Gestione degli applicativi aziendali:
 - ✓ Creazione e manutenzione di reti Microsoft in Active Directory,
 - ✓ Gestione mails in Exchange,
 - ✓ Creazione reportistica in Crystal Report,
 - ✓ Creazione e manutenzione Db Access, MSSQL, MySql, DB2, Informix, Sql Server, Oracle,

- ✓ *Manutenzione hardware computer e server,*
- ✓ *Manutenzione software computer e server Microsoft.*
- ✓ *Creazione e manutenzione ambienti virtuali: vSphere, VmWare, Hyper-V*
- ✓ *Gestione infrastruttura cluster con definizione dei backup e failover.*

- Garanzia della sicurezza del sistema informativo aziendale.
- Gestione delle relazioni con i fornitori in ambito nazionale per risoluzione di ogni problematica strutturale;
- Responsabile degli acquisti per l'intera infrastruttura italiana, sia per ambito IT che infrastrutturale.
- Predisposizioni di nuovi uffici e manutenzione di quelli esistenti.
- Ricerca e valutazione dei fornitori sia in ambito IT che Facility
- Predisposizione e verifica del Budget annuale per IT e Facility
- Progetti per la riduzione dei costi aziendali quali il cambio di tutti i corpi illuminanti a led con risparmio energetico e di manutenzione del 75% e recupero dell'investimento in 1,5 anni.

Dal 2009 al 2011

Assistenza e manutenzione del Database gestione contatori Iren energia di Torino

Dal 2006 al 2009

Assistenza alla quadratura dei Bilanci IAS per 5 banche appartenenti al gruppo di Intesa San Paolo.

Dal 2001 al 2006:

In qualità di **Senior consultant**, responsabile dello sviluppo e programmazione in ambienti client/server di un software (KORUS) per la gestione della contabilità analitica, logistica, produzione e i cespiti aziendali e di Clienti.

I principali linguaggi di programmazione utilizzati erano Delphi e Visual Basic.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>DA 1996 AL 2001</p> <p>Istituti secondari pubblici e privati</p> <p>Incarichi determinati</p> <p>Insegnante di matematica e fisica</p> |
|---|--|

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita | <p>1995</p> <p>Università degli Studi di Camerino</p> <p>Matematica, Fisica, Informatica</p> <p>Laurea vecchio ordinamento in matematica indirizzo applicativo</p> |
|--|--|

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- | | |
|--|--|
| <p>MADRELINGUA</p> <p>ALTRE LINGUA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale | <p>ITALIANO</p> <p>INGLESE</p> <p>SCOLASTICO</p> <p>SCOLASTICO</p> <p>SCOLASTICO</p> |
|--|--|

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, DI COORDINAMENTO E GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO. OTTIMA RESISTENZA ALLO STRESS.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

CONOSCENZE AMMINISTRATIVE ACQUISITE ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI UN SOFTWARE GESTIONALE.
SVILUPPO E PROGRAMMAZIONE IN AMBIENTI CLIENT\SERVER
PROGRAMMAZIONE IN DELPHI
PROGRAMMAZIONE IN VISUAL BASIC
CONOSCENZA DI INSTALLAZIONE E SVILUPPO IN SHAREPOINT
CREAZIONE E MANUTENZIONI DATABASE (MSSQL, MYSQL, DB2, INFORMIX, SQL SERVER, ORACLE)
CREAZIONE E MANUTENZIONE RETI MICROSOFT IN ACTIVE DIRECTORY
GESTIONE MAIL IN EXCHANGE 2003
CREAZIONE REPORTISTICA IN CRYSTAL REPORT
CREAZIONE E MANUTENZIONE Db ACCESS
MANUTENZIONE HARDWARE COMPUTER E SERVER
MANUTENZIONE SOFTWARE COMPUTER E SERVER MICROSOFT
CREAZIONE E MANUTENZIONE STRUTTURA VIRTUALIZZATA IN VSPHERE, VMWARE E HYPER-V
CREAZIONE E MANUTENZIONE AMBIENTI CLUSTER
GESTIONE PROGETTI
AREE DI COMPETENZA

- APPLICATION MANAGEMENT
- ANALISI
- SVILUPPO
- INTEGRAZIONE

PATENTE O PATENTI

In possesso di Patente A e B

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI D.LGS.196/2003