

## INFORMAZIONI PERSONALI

NOME LUIGI FERRO

INDIRIZZO

TELEFONO

E-MAIL

NAZIONALITÀ ITALIANA

DATA DI NASCITA

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **DA 09/2017 AD OGGI**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituti secondari pubblici
- Tipo di impiego Incarichi indeterminati
- Principali mansioni e responsabilità Insegnante di matematica e scienze
  
- Date (da – a) **2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro TKMoving Srl
- Tipo di impiego Socio fondatore dell'impresa internazionale di traslochi
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile del settore estero
  
- Date (da – a) **DA 01/2001 AL 12/2016**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro AZIENDA ICT
- Tipo di azienda o settore Consulenza e Sviluppo Software principalmente per Clienti settore Bancario, Assicurativo, TLC, TECNO, FARMACEUTICO
- Tipo di impiego **Responsabile Sistemi Informativi e Servizi Generali (Facility)**
- Principali mansioni e responsabilità  
Dal 2016 ad oggi:  
Gestione autonoma del Facility per l'intera struttura Italiana con diverse filiali operative:
  - Ricerca nuovi uffici e trattative contrattuali
  - Allestimento e manutenzione uffici esistenti: Milano, Torino, Brescia, Bologna, Padova, Maranello, Napoli, Genova, Roma, (prossime aperture in Puglia e nel Trentino)
  - Ricerca e valutazione fornitori
  - Predisposizione e verifica del Budget
  - Controllo dei progetti compresi quelli per la riduzione dei costi e il miglioramento della qualità lavorativa.
  - Ricerca e gestione delle foresterie  
Dal 2006 ad 2016:  
Coordinamento di un team operativo di 6/7 persone a cui sono affidate le attività sistemiche di esercizio, l'assistenza agli oltre 1300 utenti ed il rapporto con i fornitori esterni e nello specifico responsabilità inerenti a:
  - Garanzia della continuità del servizio e dell'affidabilità dei sistemi informatici;
  - Gestione dei progetti in carico alla funzione sistemi informativi;
  - Definizione dei requisiti hardware e software aziendali al fine di ridurre i costi di gestione;
  - Garanzia dei livelli di servizio e affidabilità previsti;
  - Gestione degli applicativi aziendali:
    - ✓ Creazione e manutenzione di reti Microsoft in Active Directory,
    - ✓ Gestione mails in Exchange,
    - ✓ Creazione reportistica in Crystal Report,
    - ✓ Creazione e manutenzione Db Access, MSSQL, MySql, DB2, Informix, Sql Server, Oracle,

- ✓ *Manutenzione hardware computer e server,*
- ✓ *Manutenzione software computer e server Microsoft.*
- ✓ *Creazione e manutenzione ambienti virtuali: vSphere, VmWare, Hyper-V*
- ✓ *Gestione infrastruttura cluster con definizione dei backup e failover.*

- Garanzia della sicurezza del sistema informativo aziendale.
- Gestione delle relazioni con i fornitori in ambito nazionale per risoluzione di ogni problematica strutturale;
- Responsabile degli acquisti per l'intera infrastruttura italiana, sia per ambito IT che infrastrutturale.
- Predisposizioni di nuovi uffici e manutenzione di quelli esistenti.
- Ricerca e valutazione dei fornitori sia in ambito IT che Facility
- Predisposizione e verifica del Budget annuale per IT e Facility
- Progetti per la riduzione dei costi aziendali quali il cambio di tutti i corpi illuminanti a led con risparmio energetico e di manutenzione del 75% e recupero dell'investimento in 1,5 anni.

Dal 2009 al 2011

Assistenza e manutenzione del Database gestione contatori Iren energia di Torino

Dal 2006 al 2009

Assistenza alla quadratura dei Bilanci IAS per 5 banche appartenenti al gruppo di Intesa San Paolo.

Dal 2001 al 2006:

In qualità di **Senior consultant**, responsabile dello sviluppo e programmazione in ambienti client/server di un software (KORUS) per la gestione della contabilità analitica, logistica, produzione e i cespiti aziendali e di Clienti.

I principali linguaggi di programmazione utilizzati erano Delphi e Visual Basic.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**DA 1996 AL 2001**

Istituti secondari pubblici e privati

Incarichi determinati

Insegnante di matematica e fisica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

1995

Università degli Studi di Camerino

Matematica, Fisica, Informatica

Laurea vecchio ordinamento in matematica indirizzo applicativo

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

SCOLASTICO

SCOLASTICO

SCOLASTICO

• Capacità di lettura

• Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

OTTIME CAPACITÀ RELAZIONALI, DI COORDINAMENTO E GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO. OTTIMA RESISTENZA ALLO STRESS.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

CONOSCENZE AMMINISTRATIVE ACQUISITE ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI UN SOFTWARE GESTIONALE.  
SVILUPPO E PROGRAMMAZIONE IN AMBIENTI CLIENT\SERVER  
PROGRAMMAZIONE IN DELPHI  
PROGRAMMAZIONE IN VISUAL BASIC  
CONOSCENZA DI INSTALLAZIONE E SVILUPPO IN SHAREPOINT  
CREAZIONE E MANUTENZIONI DATABASE (MSSQL, MYSQL, DB2, INFORMIX, SQL SERVER, ORACLE)  
CREAZIONE E MANUTENZIONE RETI MICROSOFT IN ACTIVE DIRECTORY  
GESTIONE MAIL IN EXCHANGE 2003  
CREAZIONE REPORTISTICA IN CRYSTAL REPORT  
CREAZIONE E MANUTENZIONE Db ACCESS  
MANUTENZIONE HARDWARE COMPUTER E SERVER  
MANUTENZIONE SOFTWARE COMPUTER E SERVER MICROSOFT  
CREAZIONE E MANUTENZIONE STRUTTURA VIRTUALIZZATA IN VSPHERE, VMWARE E HYPER-V  
CREAZIONE E MANUTENZIONE AMBIENTI CLUSTER  
GESTIONE PROGETTI  
AREE DI COMPETENZA

- APPLICATION MANAGEMENT
- ANALISI
- SVILUPPO
- INTEGRAZIONE

PATENTE O PATENTI

In possesso di Patente A e B

ACCONSENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI D.LGS.196/2003

